



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG ZDROWOTNYCH

zawarta w dniu w
dzień miesiąc rok miejscowość
 pomiędzy:

Centrum Rehabilitacji Kompleksowej sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mazowiecka 11/49, 00-052 Warszawa, REGON: 36296223000000, NIP: 5272749507, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000584979, o kapitale zakładowym w wysokości 200 000 złotych reprezentowaną, przez Pana/ią:

imię nazwisko

Działającego/ą na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Spółki zgodnie z zasadami reprezentacji, co potwierdza okazane przy zawieraniu niniejszej umowy aktualne pełnomocnictwo zwaną dalej CRK:

a Panią/em:
imię nazwisko

telefon telefon

zamieszkałą/ym:
ulica i numer
 -
kod pocztowy miejscowość

legitymującą/ym:
PESEL numer i seria dowodu

adres korespondencyjny:
ulica i numer
 -
kod pocztowy miejscowość

a Panią/em:
imię nazwisko

telefon telefon

zamieszkałą/ym:
ulica i numer
 -
kod pocztowy miejscowość

legitymującą/ym:
PESEL numer i seria dowodu

adres korespondencyjny:
ulica i numer
 -
kod pocztowy miejscowość



§ 1.

1. CRK oświadcza, że świadczenie usług zdrowotnych w ramach Umowy, w tym także badań diagnostycznych i specjalistycznych konsultacji lekarskich będzie realizowane na rzecz Pacjenta przez CRK oraz Partnerów Medycznych współpracujących z CRK.
2. Lista placówek CRK oraz Partnerów Medycznych dostępna jest na stronie www.centrumrk.pl oraz pod numerem telefonu 22 255 90 70.
3. CRK zastrzega sobie prawo do zmiany wykazu placówek własnych oraz Partnerów Medycznych w trakcie obowiązywania umowy z poniżej przedstawionych powodów:
 - a) rozwiązanie umowy z Partnerem Medycznym,
 - b) czasowe wstrzymanie działalności przez placówkę Partnera Medycznego,
 - c) wykreślenie Partnera Medycznego z właściwego rejestru, w całości lub w części,
 - d) ogłoszenie o likwidacji, przekształcenia lub upadłości Partnera Medycznego.
4. Strony uzgadniają, że zmiana w wykazie placówek CRK oraz Partnerów Medycznych nie stanowi zmiany Umowy.
5. CRK oświadcza, że zarówno CRK jak i każdy jej Partner Medyczny są podmiotami leczniczymi w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
6. Świadczenie usług zdrowotnych na rzecz Pacjenta realizowane będzie w zakresie określonym w wybranym pakiecie medycznym, określonym w §2 ust. 1, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
7. W przypadku braku możliwości realizacji usługi zdrowotnej w ramach wybranego pakietu medycznego określonego w §2 ust. 1, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy przez CRK oraz Partnerów Medycznych, CRK zwróci Pacjentowi środki wydane na realizację tej usługi zdrowotnej w innej placówce medycznej na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
8. Pacjent może jednorazowo dokonać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią.

§ 2.

1. Wysokość wynagrodzenia z tytułu Świadczeń zdrowotnych, określonych w pakiecie medycznym o nazwie: i utrzymania w stanie gotowości do ich realizacji wynosi: .
2. Opieka medyczna w ramach niniejszej Umowy zostanie uruchomiona po dokonaniu przez Świadczeniobiorcę wpłaty w wysokości określonej w §2 ust. 1.
3. Wpłata w wysokości określonej w §2 ust. 1 może zostać dokonana w gotówce lub przelewem na wskazany przez Świadczeniodawcę numer rachunku bankowego.
4. Wpłata w wysokości określonej w §2 ust. 1 powinna zostać dokonana w trakcie zawierania Umowy lub niezwłocznie w dniu po jej zawarciu.

§ 3.

1. Umowa zostaje zawarta na okres: .
2. Jeżeli żadna ze Stron nie wypowie Umowy na co najmniej 3 (trzy) miesiące przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Po tym okresie CRK nadal zobowiązana będzie do realizacji świadczeń w zakresie określonym w wybranym przez Pacjenta Pakiecie Medycznym, a Pacjent zobowiązany będzie do comiesięcznego (do 5 dnia każdego miesiąca) uiszczania wynagrodzenia z tytułu realizacji świadczeń zdrowotnych w wysokości na wskazany przez CRK numer rachunku bankowego.
3. W przypadku wypowiedzenia przez Pacjenta Umowy bez ważnej przyczyny przed upływem okresu wskazanego w Umowie CRK przysługuje względem Pacjenta roszczenia o zapłatę kary umownej należnej w terminie 3 (trzy) dni od dnia rozwiązania Umowy oraz zwrot poczynionych do dnia wypowiedzenia Umowy wydatków oraz części wynagrodzenia jaka odpowiada wykonanym przez CRK czynnościom składającym się na świadczenie. Wysokość kary umownej, o której mowa w §3 ust. 3 wynosi odpowiednio: 1000 zł w przypadku wypowiedzenia umowy w I roku.

§ 4.

1. Strony ustalają, że w celu realizacji usług zdrowotnych, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, Pacjent skontaktuje się z Infolinią pod numerem telefonu **22 255 90 70**, aby uzgodnić termin oraz zakres świadczenia.
2. Pacjent zobowiązuje się do poinformowania za pośrednictwem Infolinii o rezygnacji z umówionej wcześniej usługi zdrowotnej nie później niż 48 godzin przed jej terminem.



3. Pacjent przed realizacją usługi zdrowotnej zobowiązuje się okazać w placówce CRK lub Partnera Medycznego dokument tożsamości ze zdjęciem.
4. W przypadku braku możliwości jednoznacznej identyfikacji tożsamości Pacjenta, placówka CRK lub Partnera Medycznego może odmówić realizacji usługi zdrowotnej.
5. Pacjent zobowiązuje się przestrzegania regulaminu placówki CRK lub Partnera Medycznego, na terenie której będzie się znajdować w związku z realizacją usług zdrowotnych oraz stosowania się do poleceń i wskazówek otrzymanych od personelu placówki CRK lub Partnera Medycznego.

§ 5.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. CRK informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest CRK.
2. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych dbającym o ochronę powierzonych przez Pacjenta danych jest zapewniony pod adresem e-mail: iod@centrumrk.pl lub poprzez pocztę tradycyjną na adres administratora danych osobowych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” na adres siedziby CRK.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji świadczeń zdrowotnych wynikających z niniejszej umowy, w tym w celu leczenia przez osoby trudniące się zawodowo leczeniem lub świadczeniem usług zdrowotnych, diagnostyki medycznej, zarządzania udzielaniem usług zdrowotnych, udzielaniem odpowiedzi na reklamacje i wnioski.
4. Dane osobowe Pacjenta będą przetwarzane na podstawie i zgodnie z:
 - a) ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - b) ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - c) przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
5. Odbiorcą danych osobowych Pacjenta będą:
 - a) osoby/instytucje upoważnione na podstawie przepisów prawa,
 - b) osoby upoważnione na wniosek Pacjenta,
 - c) Partnerzy Medyczni, którym CRK powierza realizację wybranych świadczeń zdrowotnych wynikających z niniejszej umowy.
6. Dane Pacjenta nie będą przekazywane innym podmiotom niż w/w oraz do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowych.
7. Dane osobowe Pacjenta będą przechowywane przez okres 20 lat (do końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej).
8. W okresie przetwarzania danych przez administratora danych osobowych Pacjent posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody.
9. Przekazane przez Pacjenta dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
10. Pacjent ma prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. Zebrane dane osobowe zostały przez Pacjenta udostępnione dobrowolnie, jednak ich podanie jest niezbędne w celu zawarcia niniejszej umowy oraz realizacji celu/celów określonych w pkt. 3.

§ 6.

1. Pacjent ma prawo złożenia reklamacji w szczególności, co do działalności infolinii medycznej oraz placówek CRK oraz placówek Partnerów Medycznych co obejmuje także organizację ich pracy oraz jakość i sposób świadczenia usług zdrowotnych.
2. CRK jest zobowiązana odpowiedzieć na reklamację jak najszybciej, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania, chyba że w reklamacji lub skardze brak jest danych niezbędnych do jej rozpatrzenia.
3. Jeżeli okaże się, że w reklamacji lub skardze brak jest danych niezbędnych do jej rozpatrzenia, CRK dołoży wszelkich starań, by zdobyć te informacje.
4. Pacjent ma możliwość złożenia reklamacji listownie na adres Biura Obsługi Pacjenta CRK w Warszawie przy ul. Żelaznej 40, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@centrumrk.pl.

§ 7.

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Integralną częścią Umowy stanowi załącznik nr 1 - Zakres pakietu medycznego
4. Pacjent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść Umowy oraz Załącznika nr 1 Załącznika nr 2 (regulamin zwrotu środków) Załącznik nr 3 do umowy (regulamin wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego)

W dniu podpisania umowy otrzymałam/em oraz zapoznałem się z treścią Załącznika nr 1, nr 2, nr 3.

 TAK
 NIE

W dniu podpisania umowy otrzymałam/em kartę Pacjenta.

 TAK
 NIE

Niniejsza umowa została zawarta przez **PEŁNOMOCNIKA Spółki**

PACJENT

Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 7 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., przepisów tejże ustawy nie stosuje się do umów dotyczących usług zdrowotnych świadczonych przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisywaniem, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych, bez względu na to, czy są one oferowane za pośrednictwem placówek opieki zdrowotnej.

PACJENT

data i czytelny podpis
